

ご利用に関する Q&A

- Q** 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？
- A.** 年齢制限はありませんが、身長145cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。
- Q** スマートフォン1台で複数の自転車を借りられますか？
- A.** 借りられます。ただし1つのIDで1台の自転車のご利用となりますので、複数会員登録する必要があります。自転車を借りる毎にお使いになるIDでログインし直す必要があります。
- Q** 他のエリアで登録済みの会員なら金沢のシェアサイクルも使えますか？
- A.** 金沢と同様のドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル（一部を除く）の会員であれば、金沢で会員登録せず、お持ちのIDでご利用いただけます。
- ※逆に、金沢会員様も同一IDで他のエリアでご利用いただけます。ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金が別途かかりますのでご注意ください。
- Q** ポートで貸りた自転車に不具合がありました。すぐに返却した場合でも1回の利用料金はかかりませんか？
- A.** 開錠（貸し出し完了）後、同一ポートであれば5分以内に返却いただいた場合は課金されません（0円）ので速やかに返却し、あらためて別の自転車をご利用ください。

返却時にポートが満車の場合はどうすれば？

満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整理して駐輪してください。

●ポートでの返却予約方法（アプリ会員に限る）
アプリ内の手順にそってご予約ください。



※ただし一部のポートではロック数を超過して駐輪することができない（台数制限）場合がありますが、その際はあらかじめ返却したいポートでの返却予約をご活用ください。

※ 利用に関する詳細はWEBサイトをご覧ください。

❖ まちのりをご利用の前に ❖

⚠ バッテリーのチェックをしよう！

乗車前に電源を入れ、
バッテリー残量を確認してください。

※ 「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。

電動アシストの作動により、思わぬ急発進や転倒の恐れがあります。以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り（けり乗り）はしない

⚠ 乗車前に自転車の不具合を発見した…

アプリのMAP下部のメニュー内「問題申告」をタップして該当車両番号や不具合内容の共有にご協力をお願い致します。



ビジネスでまちのりを活用してみませんか？

法人会員のご案内

ICカードを複数人で共有できてお得です！
カード1枚につき下記基本料金がかかります。
お申し込み方法など詳細はWEBサイトでご確認ください。

基本料金 **¥2,750/月(税込)** 30分を越えると165円(税込) ずつ追加

※悪天候や災害、その他イベント等の交通規制により、一時的にサービスを休止する場合があります。運営状況はWEBサイトをご確認ください。

【お問い合わせ先】
金沢市公共シェアサイクル まちのり事務局
TEL.076-255-1747

【受付時間】
9:00▶18:00

まちのりの詳細は
WEBサイトでもご覧いただけます。



【保険】 利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。※各保険の詳細についてはWEBサイトから利用規約をご確認ください。

■実施主体：金沢市 ■運営主体：株式会社日本海コンサルタント
■システム提供：株式会社ドコモ・バイクシェア

2025.4

新しいまちのりスタート！



ポートが増えて、
もっと便利に
なりました！



1回会員

最初の30分
¥165/回(税込)

⚠ 30分を越えると165円(税込) ずつ追加

月額会員

基本料金
¥1,650/月(税込)

1日パス

1日パス販売窓口・WEBでの購入 **¥1,650/日(税込)**

●まちのりって何？

まちのりは金沢市内を中心としたシェアサイクルです

「まちのり」はどこでも借りられ、どこでも返すことができるシェアサイクルサービスです。観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。

NEW 学割プラン 登場

詳しくはこちら

※30分を越えると165円(税込) ずつ追加

一時駐輪方法

サイクルポート以外の場所で自転車を停めたい

●市内駐輪場の場所はここから
●まちのりWEBサイト「利用方法」>「市営駐輪場を探す」

1 一時駐輪
手動で鍵をかけるだけ
オレンジ色のワシを押しながら下げる

2 利用を再開
借りる時と同じ手順で

⚠ 利用の最後は、必ずポートに返却してください。
⚠ 自転車放置禁止区域には駐輪できません。
⚠ 最寄りの駐輪場に停車しましょう

自転車の返し方と一時駐輪

利用後は忘れず返却を！

1 返却方法
端末の種類によって、返却方法が異なります。ポートが満車の場合、本誌Q&Aを参照ください。

2 返却手続き
鍵をかけて「施錠」の表示を確認後、青色に点滅後、表示を消して「返却」を押す

3 一時駐輪
鍵をかけて「施錠」の表示を確認後、青色に点滅後、表示を消して「返却」を押す

4 返却完了
「返却」の表示が出たら完了
→ 青点滅 → 青点滅完了

WEBサイトから購入する場合

1 WEBサイトから必要事項を入力
専用WEBサイト内の画面の指示にしたがって登録。
購入後に届いたメールのリンク先へ

2 借りる
自転車の端末の種類により、解錠方法が異なります。

3 四角い端末
「START」を押して発行されたパスコードを入力

4 丸い端末
「開始」を押してから「解錠」を押します

5 WEBサイトから会員登録
専用WEBサイトから会員登録可能。
「パスコード」もしくは「WEB解錠コード」が発行されます。

6 必要なもの
スマートフォン / アートキー / クレジットカード / WEBサイト

7 解錠コード
解錠コード(4桁)が

1日パス

1日パス販売窓口・WEBでの購入 **¥1,650/日(税込)**

1 借ります
購入したカードを自転車端末にかざすだけで利用できます。

2 現金で簡単に
「アートキー」が発行されます。※提携窓口は裏面を参照ください。

3 必要なもの
スマートフォン / アートキー / 現金 / 支払いは携帯電話 / 窓口に別の支払い方法あり

4 1日パス
貸出 24時間 / 返却 貸出日の23:59まで

5 会員登録していない利用
一度登録すれば便利！

アプリから会員登録

1 アプリから会員登録
まずは右記QRコードからアプリをダウンロード。
アプリ画面の指示にしたがって、必要事項を入力し会員登録を行います。

2 「鍵をあける」から利用開始
自転車の端末の種類によって、解錠方法が異なります。

3 利用開始 20分前から「予約」ができます
アプリのトップ上でサイクルポートをタップし、自転車一覧から予約することもできます。(20分前から)

4 交通系ICカード、おサイフケータイをカギとして登録すると、おサイフケータイで解錠できます。

5 MAP画面下部の「マップ」から「アートキー・パスコード登録」を選択し表示された「パスコード」(8桁)を使って登録を進めてください。
※おサイフケータイの場合は、Suica、ICOCA、PASMO、北陸IC等が登録可能です。

会員登録して利用

一度登録すれば便利！

貸出・返却 24時間

1回会員
最初の30分 **¥165/回(税込)**

月額会員
基本料金 **¥1,650/月(税込)**

⚠ 30分を越えると165円(税込) ずつ追加

必要なもの
スマートフォン / アートキー / クレジットカード / WEBサイト



1日パス販売窓口

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1 まちのり事務局 | 金沢市此花町 3-2 ライブ1ビル1階 |
| 2 ホテル日航金沢 | 金沢市本町 2-15-1 |
| 3 ホテルリソルトトリニティ金沢 | 金沢市武蔵町 1-18 |
| 4 兼六園観光案内所 | 金沢市兼六町 1-25 |
| 5 石川県政記念しいのき迎賓館 | 金沢市広坂 2-1-1 |
| 6 ホテルアマネク金沢 | 金沢市片町 2-25-17 |
| 7 金沢港クルーズターミナル | 金沢市無量寺町 1-65 |
| 8 金沢彩の庭ホテル | 金沢市長田 2-4-8 |
| 9 金沢東急ホテル | 金沢市香林坊 2-1-1 |
| 10 kuru.ru / 大野バイシクルベース | 金沢市大野町 1-34-2 |

ヘルメット貸出場所

- 無料貸出**
大人用・子供用あり
- ⚠️ ヘルメットは借りた窓口で必ず返却をお願い致します
※ 事前予約不要、場所により営業日時が違います(数に限りがあるので貸出できない場合もあります)
- | | |
|------------------------|----------------------|
| A まちのり事務局 | 金沢市此花町 3-2 ライブ1ビル1階 |
| B ホテル日航金沢 | 金沢市本町 2-15-1 |
| C OMO5 金沢片町 | 金沢市片町 1-4-23 |
| D 兼六園観光案内所 | 金沢市兼六町 1-25 |
| E 金沢蓄音器館 | 金沢市尾張町 2-11-21 |
| F 金沢市交通政策課 | 金沢市広坂 1-1-1 |
| G まちなか案内所「きまっし」 | 金沢市青草町 88 近江町いちば館 地下 |
| H kuru.ru / 大野バイシクルベース | 金沢市大野町 1-34-2 |

自転車は車の仲間です。交通ルール・マナーを守りましょう!

車道が原則、左側を通行
歩道は例外、歩行者を優先



自転車は車道の左端に寄って通行しなくてはなりません。右側通行は禁止です。

- ながら運転、飲酒運転などの危険行為はやめましょう。
- 歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを徐行しましょう。
- 放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる歩道等への駐輪はやめましょう。
- 自転車乗車中のヘルメット着用が努力義務化されました。



凡例

- まちのりポート
- 1日パス販売窓口
- ヘルメット貸出場所
- 駐輪場
- 自転車放置禁止区域
この区域内に自転車を駐輪することはできません。