

まちのりご利用に関するQ&A

Q 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？

A. 年齢制限はありませんが、身長145cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。

Q スマートフォンを持っていません。会員登録できませんか？

A. 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話（スマートフォン）は必要です。提携窓口で1日パスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。

Q スマートフォン1台で複数の自転車を借りられますか？

A. 借ります。ただし1つのIDで1台の自転車のご利用となりますので、2つのIDを1つのスマートフォンアプリで会員登録（※この場合は2回）する必要があります。また自転車を借りる毎にお使いになるIDでログインし直しご利用をお願い致します。

Q ポートに自転車が無かったり、返却時にポートが満車だったりした場合どうしたらよいですか？

A. 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くのポートをご利用ください。

満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整列して駐輪してください。（一部のポートではラック数を超えて駐輪することができないものもあります。）

シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況の確認をお願い致します。

Q 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか？

A. 事故・盗難・破損については「お問い合わせ先」へご連絡ください。利用者の過失による場合は、実費をご負担いただきます。利用前には必ずブレーキやサドル等に異常がないかご確認ください。

Q 金沢市以外のシェアサイクルも使えますか？

A. ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル（一部を除く）を、同一IDでご利用いただけます。
逆に、他エリアの会員様も同一IDでご利用いただけます。
ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金が別途かかりますのでご注意ください。

※ 利用に関する詳細はまちのりホームページをご覧ください。

保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。
保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。

※各保険の詳細についてはWEBサイトから利用規約をご参照ください。

安全のために

ルールやマナーを守った運転でご利用ください。

●自転車は車道が原則、歩道は例外

自転車は車道の左端に寄って通行しなくてはなりません。
右側通行は禁止です。

歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを徐行。

●放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる

歩道等への駐輪はやめましょう。

●危険行為はやめましょう。

△電動アシスト自転車の使い方

「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。

乗車前に電源を入れ、バッテリー残量を確認してください。



電動アシストの作動により、思わぬ急進進や転倒の恐れがあります。
以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り（けり乗り）はしない

[お問い合わせ先] 金沢市公共シェアサイクル まちのり事務局

TEL.076-255-1747 | [受付時間] 9:00~18:00

まちのりの詳細は
HPでもご覧いただけます。



■実施主体：金沢市 ■運営主体：株式会社日本海コンサルタント

■システム提供：株式会社ドコモ・バイクシェア

2021.2

スマホで借りられて

もっと便利に。

電動アシストで

快適になりました！

It's all new!



1回会員

最初の30分

¥165/回(税込)

月額会員

基本料金

¥1,650/月(税込)

30分を超えるごとに110円ずつ追加

1日パス

WEBから購入

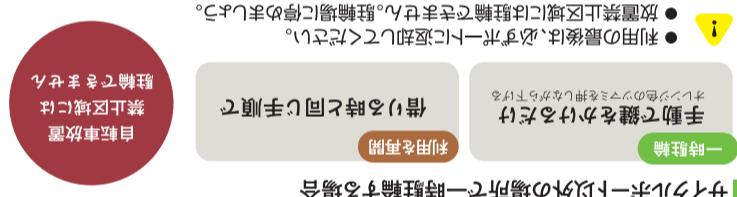
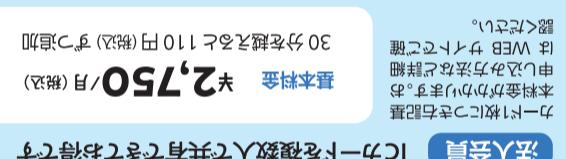
¥1,430/日(税込)

提携窓口での購入

¥1,650/日(税込)

まちのりは金沢市内を中心としたシェアサイクルです。

「まちのり」はどこでも借りられ、どこでも返すことができるシェアサイクルサービスです。観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。



会員登録>決済>利用

会員登録>決済>利用

24時間 算出日 23:59まで

支払日

提携窓口での購入

支払日



まちのりポート一覧

● 中心市街地ポート ● 郊外ポート

マップに表示されていない郊外ポートや最新のポートに関しては、本一覧ページ又はアプリをご確認ください。

- | | | | |
|-------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| 01 金沢駅 | 17 金沢 21 世紀美術館 | 35 新豊町・桜橋 | 52 セブンイレブン金沢浅野本町店 |
| 02 金沢駅東 | 18 本多の森公園・国立工芸館 | 36 寺町3丁目緑地 | 53 ファミリーマート金沢けやき通り店 |
| 03 武蔵 | 19 豊町広場 | 37 東金沢駅 | 54 ファミリーマート金沢中央市場 |
| 04 近江町市場 | 20 ローソン金沢本多町三丁目店 | 38 西金沢駅 | 55 ファミリーマート金沢天神町店 |
| 05 金沢蓄音器館 | 21 石引広見・大学病院前 | 39 金沢市民芸術村 | 58 ファミリーマート東金沢駅前店 |
| 06 東山B・馬場小学校前 | 22 室生犀星記念館 | 40 泉本町・日本海コンサルタント | 59 ファミリーマート金沢幸町店 |
| 07 東山A・秋聲のみち | 23 にし茶屋街 | 41 金沢駅西 | 60 ローソン金沢弥生店 |
| 08 徳田秋聲記念館 | 24 金沢建築館 | 42 NTTドコモ西都ビル A・B | 61 ローソン金沢泉店 |
| 09 長土堀青少年交流センター | 25 寺町5丁目緑地 | 43 金沢港クルーズターミナル | 62 ローソン金沢野町1丁目店 |
| 10 文化ホール | 26 野町駅 | 44 大野町・直源醤油 | 63 ローソン金沢芳斎2丁目店 |
| 11 尾山神社前 | 28 小橋・おたふく | 45 金石バスター・ミナル前 | 64 ローソン金沢駅西本町店 |
| 12 兼六園 | 29 かなざわはこまち | 46 セブンイレブン金沢大手町店 | 65 ローソン金沢若宮町店 |
| 13 長町 | 30 松ヶ枝緑地 | 47 セブンイレブン金沢泉野町店 | 66 ローソン金沢神宮寺2丁目店 |
| 14 香林坊せせらぎ | 31 NTTドコモ金沢大手町ビル | 48 セブンイレブン金沢京町店 | 67 ファミリーマート金沢小立野店 |
| 15 いしかわ四高記念公園前 | 32 金沢商工会議所 | 49 セブンイレブン金沢袋町店 | 68 ファミリーマート金沢菊川店 |
| 16 しいのき迎賓館・玉泉院丸庭園 | 33 片町・アゴーラ・金沢 | 51 セブンイレブン金沢芳斎二丁目店 | 69 ファミリーマート金沢寺町店 |

*ポートは2021年1月末現在のものです。

