金沢駅ガイド
添乗・引率用



【新幹線改札 → 団体バス乗降場】 到着後の動き方

団体バスは西口(金沢港口)から。新幹線改札を出たら左(西口方向)へ。

1 新幹線改札を出る

外に出る新幹線改札は1か所。改札前は混むので立ち止まらず移動

写真 ①

2 改札を出て左へ

東西自由通路を西口方向へ。案内板「金沢港口(西口)」が目印

写真 ②

3 西口から出たら右へ

西口(金沢港口)を出て、右側(ハイアット セントリック側)へ進む

写真 ③④⑤

4 団体バス乗降場へ

入庫30分まで無料・1時間以内。到着時刻をバス会社と共有

写真 ⑥

所要時間の目安:改札～団体バス乗降場 徒歩約5分(団体の移動は7～8分程度みておくと安心)

西口(金沢港口)

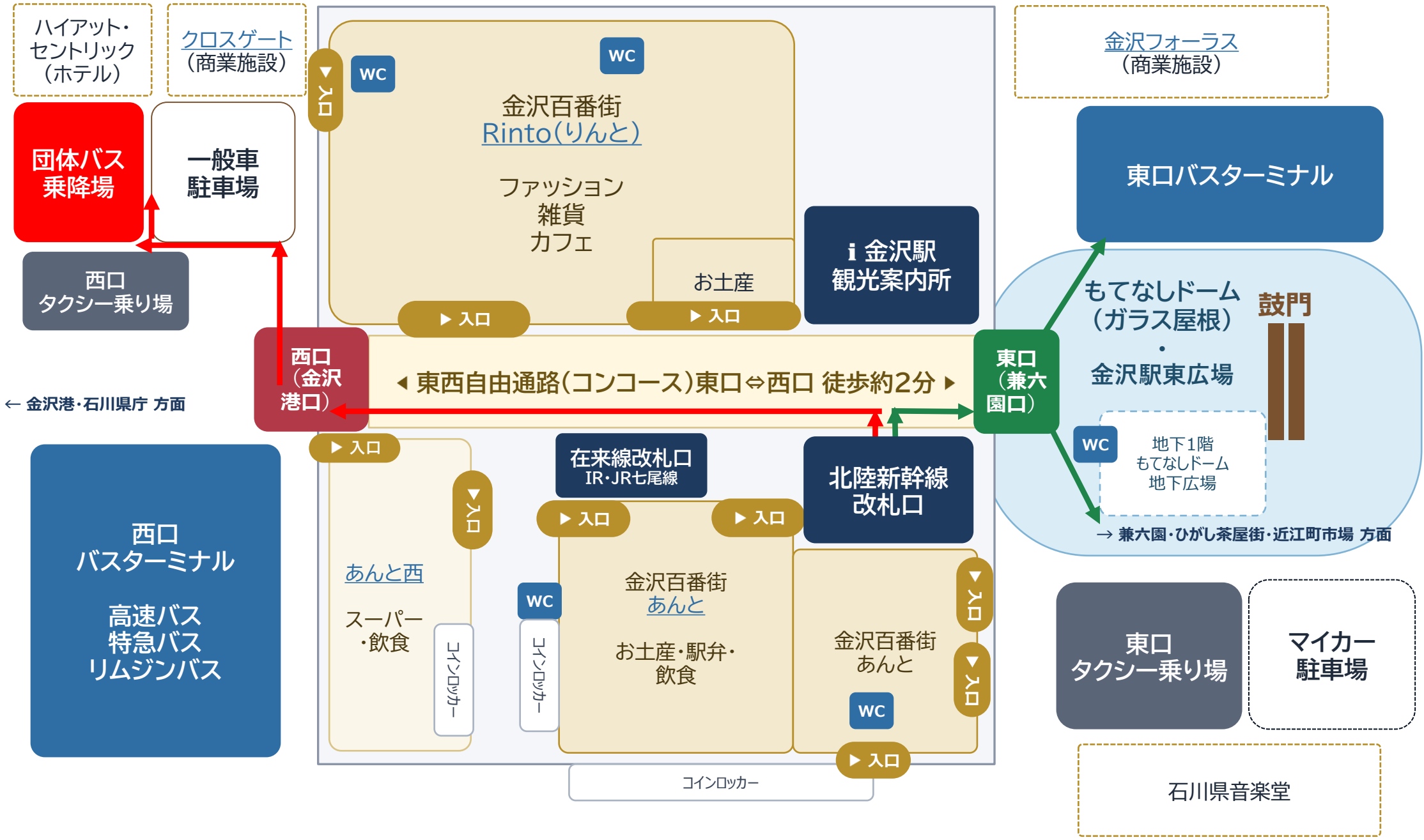
- 団体バス乗降場(ハイアット セントリック前)
- 高速バス・特急バス・小松空港リムジンバス
- 西口タクシー乗り場
- 西口広場(一時利用する場合は届出が必要)

東口(兼六園口)

- 鼓門・もてなしドーム(一時使用・団体撮影は届出が必要)
- 路線バス(兼六園・ひがし茶屋街など観光地方面)
- 東口タクシー乗り場
- もてなしドーム地下広場(一時使用には要届出)

※所要時間は目安です。混雑状況により前後します。

金沢駅 構内・駅前 案内図(概略)



※本図は案内用の概略図です。施設の位置・乗り場番号・営業時間は変更される場合があります。ご利用前に現地掲示・各公式サイトでご確認ください。

新幹線改札口から西口へ （写真①）



西口（金沢港口）（写真②）


当写真の撮影場所
金沢駅
観光案内所
お土産
入口
東口⇔西口 徒歩約
東口
（兼六
園口）
もてなしドーム
（ガラス屋根）
・
金沢駅東広場
鼓門
WC
地下1階
もてなしドーム
地下広場
北陸新幹線
改札口
入口
→ 兼六園・ひがし茶屋街・近江町
7
きっぷうりば（新幹線・JR線）
Tickets(Shinkansen, JR Line)
お手洗 Restroom
8
20m
←新幹線改札口
↑
西口
観光案内所→
↓
東口

西口（金沢港口）（写真③）



・黄色の案内板「金沢港口（西口）」が目印です。
・団体バス乗降場は西口出口を出て右側です。

西口（金沢港口）（写真④）



西口

←団体バス乗降場

西口
バス乗り場→

・西口広場は生徒の集合など、一時的な使用が可能です（無料・事前の届出が必要）。
・飲食を伴う使用はできません（昼食場所には使えません）。
・下のリンク先から「金沢駅前広場一時使用願」を電子申請してください。
▶ 申請：金沢市 道路管理課（TEL 076-220-2321）

西口（金沢港口）（写真⑤）


ハイアット セントリック
団体バス乗降場へ
（ハイアット セントリック前）
団体バス乗降場へ
西口
乗降場
駐車場
当写真の撮影場所
西口
タクシー乗り場
西口
（金沢
港口）
入口
東西自由通路
入口
入口
西口
バスターミナル
あんと西

西口（金沢港口）団体バス乗降場　（写真⑥）



・24時間利用可能
・入庫から30分は無料、以降60分ごとに1,250円
　※1時間を超える使用はご遠慮ください
・収容台数　11台

【新幹線改札 → 東口のバス・タクシー乗り場】 到着後の動き方

兼六園やひがし茶屋街、石川県立図書館方面へは、東口（兼六園口）をご利用ください

1 新幹線改札を出る

外に出る新幹線改札は1か所。改札前は混むので立ち止まらず移動

写真⑦

2 改札を出て右へ

改札を出たら、すぐ右が東口（兼六園口）です

写真⑦

3 東口から外へ

東口（兼六園口）を出ると、バスの案内板（写真⑧）があります。乗り場を確認してから進んでください。

※北陸鉄道の路線バスでは、Suica・PASMOなどの交通系ICカードは使えません。クレジットカードのタッチ決済・現金・1日乗車券などで支払います（「城下まち金沢周遊バス」は交通系ICカードも利用可）。

所要時間の目安：改札～東口バス乗り場　徒歩約2分

西口（金沢港口）

- 団体バス乗降場（ハイアット セントリック前）
- 高速バス・特急バス・小松空港リムジンバス
- 西口タクシー乗り場
- 西口広場（一時利用する場合は届出が必要）

東口（兼六園口）

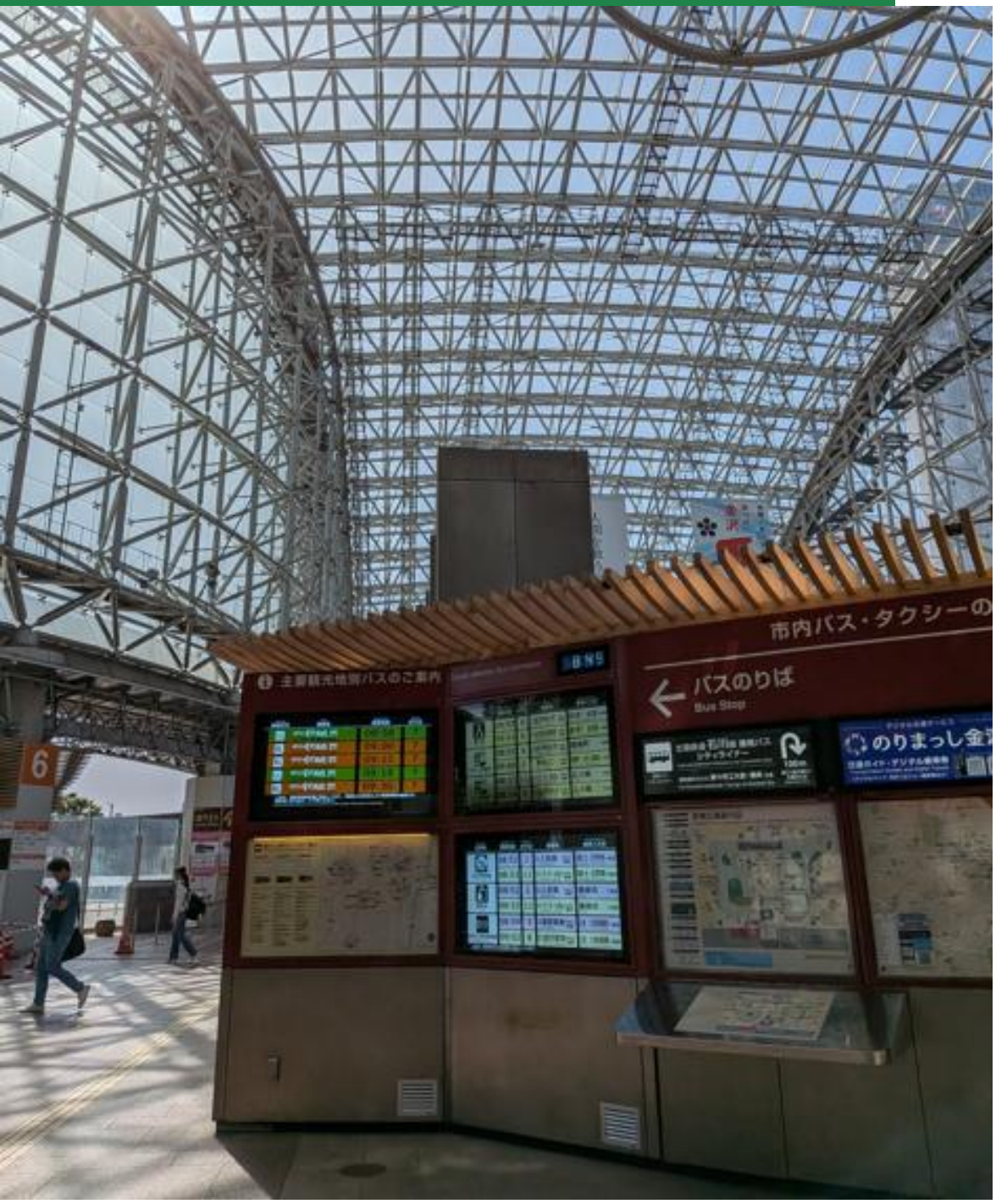
- 鼓門・もてなしドーム（一時使用・団体撮影は届出が必要）
- 路線バス（兼六園・ひがし茶屋街など観光地方面）
- 東口タクシー乗り場
- もてなしドーム地下広場（一時使用には要届出）

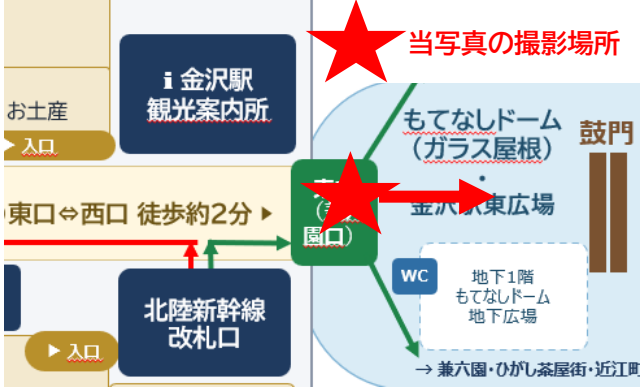
※所要時間は目安です。混雑状況により前後します。

新幹線改札口から東口　（写真⑦）



東口（兼六園口）（写真⑧）





東口を出ると、
バス乗り場の案内があります

東口（兼六園口）（写真⑨）


もてなしドーム
鼓門
←バス乗り場
タクシー乗り場
↓もてなしドーム
地下広場へ
お土産
入口
i 金沢駅
観光案内所
当写真の撮影場所
もてなしドーム
（ガラス屋根）
・
金沢駅東広場
鼓門
東口⇔西口 徒歩約2分
東口
（兼六
園口）
WC
地下1階
もてなしドーム
地下広場
北陸新幹線
改札口
入口
→ 兼六園・ひがし茶屋街・近江町

東口（兼六園口）（写真⑩）

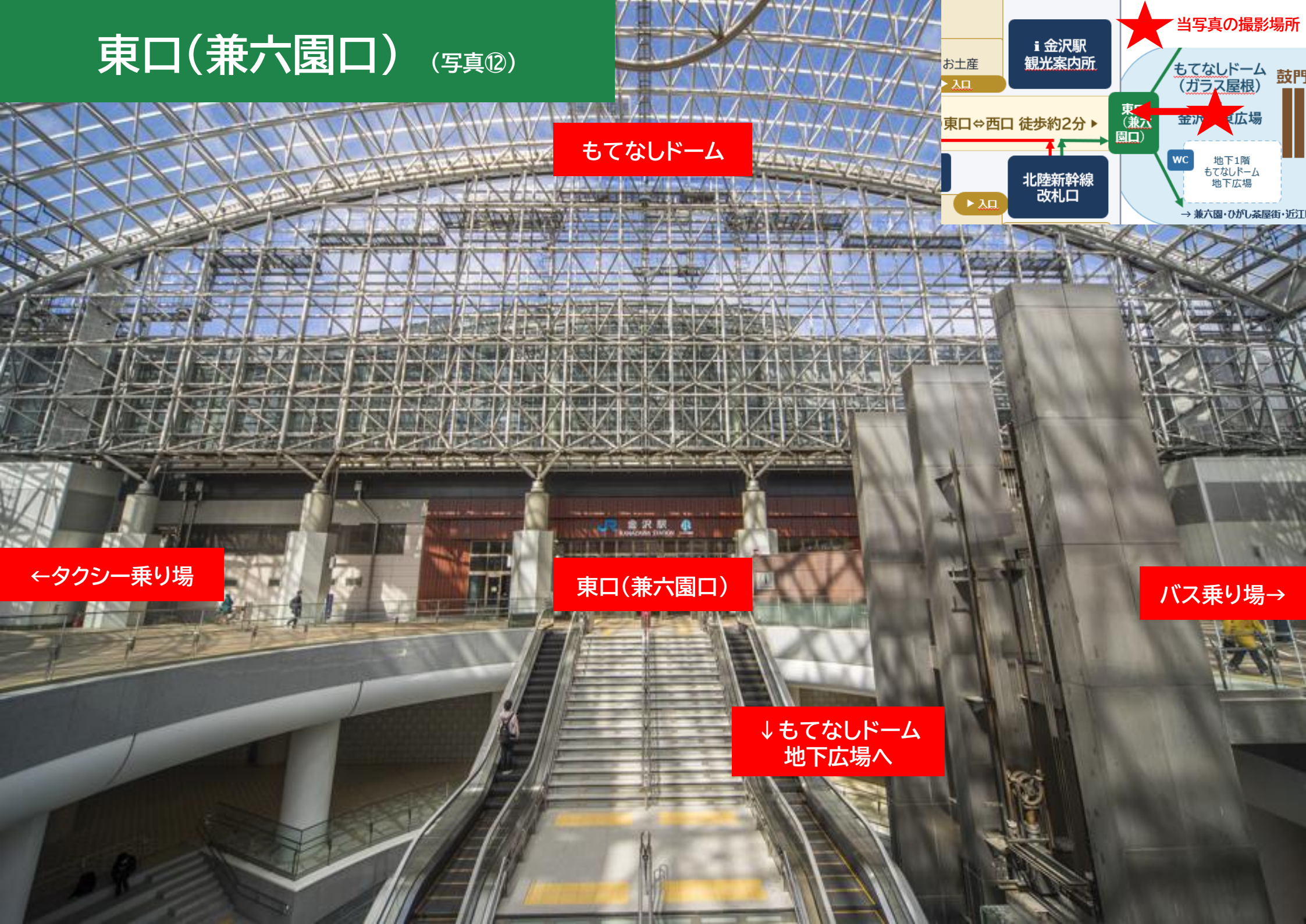


・鼓門前など駅前広場での団体写真撮影は、無料ですが事前の届出が必要です。
・下のリンク先から「金沢駅前広場一時使用願」を電子申請してください。
▶ 申請：金沢市 道路管理課（TEL 076-220-2321）

東口（兼六園口）（写真⑪）



東口（兼六園口）　（写真⑫）


もてなしドーム
←タクシー乗り場
東口（兼六園口）
↓もてなしドーム
地下広場へ
バス乗り場→
当写真の撮影場所
お土産
入口
金沢駅
観光案内所
もてなしドーム
（ガラス屋根）
鼓門
東口⇔西口 徒歩約2分
東口
（兼六
園口）
広場
WC
地下1階
もてなしドーム
地下広場
北陸新幹線
改札口
入口
→ 兼六園・ひがし茶屋街・近江

東口（もてなしドーム地下）　（写真⑬）



もてなしドーム地下広場（B1）

・生徒の集合など、一時的な使用ができます（無料・事前の届出が必要）。
・飲食を伴う使用はできません（昼食場所には使えません）。
・下のリンク先から「金沢駅前広場一時使用願」を電子申請してください。
▶ 申請：金沢市 道路管理課（TEL 076-220-2321）

【参考】コンコース内(観光案内所)



【参考】 駅構内商業施設

百番街	あんと	おみやげ・グルメ	百番街 フロアガイド ▶
	Rinto（りんと）	ファッション・雑貨・カフェ 観光案内所	Rinto フロアガイド ▶
	あんと西	グルメ・スーパー・ドラッグストア	あんと西 フロアガイド ▶
コインロッカー			コインロッカー案内（金沢市観光協会）▶
宅配便		クロネコヤマトの宅急便	ヤマト運輸 営業所案内 ▶

ご案内のポイント（旅行会社・引率の先生向け）

1 東口と西口を取り違えない

観光地（兼六園・ひがし茶屋街など）へ向かう路線バスは主に東口（兼六園口・鼓門側）から。高速バス・特急バスの多くは西口（金沢港口）から発車します。

2 団体バスは「西口」の団体バス乗降場

貸切・団体バスの乗り降りは西口（金沢港口）の団体バス乗降場が基本。東口の鼓門前ではないため、集合案内に明記しておくと安心です。

3 東西の移動は時間に余裕を

東口と西口は自由通路で一直線につながっていますが、週末、繁忙期、クルーズ船寄港時などは往来する人数が多く混雑する場合があります。乗り換えや集合時刻は余裕を持って設定を。

4 集合場所の目安

鼓門前・もてなしドームは目印として分かりやすい反面、混雑しがち。地下広場や西口広場などもご検討ください。

困ったときの連絡先・メモ

※営業時間・電話番号は2026年10月時点の公開情報です。変更される場合があるため、出発前に各公式サイトでご確認ください。

用件	連絡先	電話・メモ
観光案内所	金沢駅観光案内所（コンコース東口側） 8:30～20:00	076-232-6200
バス1日乗車券の購入	金沢駅観光案内所（コンコース東口側） 8:30～20:00 交通案内所　窓口（もてなしドーム内） 7:00～19:00	
駅前広場の使用届 （一時使用・撮影）	金沢市 道路管理課	076-220-2321
駅前広場での落とし物	金沢東警察署	076-253-0110
駅構内・列車内の忘れ物	JR西日本　金沢お忘れ物センター	076-293-2234
	IRいしかわ鉄道 9:30～17:00	0570-055-521