

Q & A

- ・ Q 1 五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業の旅行プランとはどのようなものでしょうか。

A 1 対象旅行プラン

(1) 金沢の食の魅力と宿泊をセットにした昼食または夕食付き宿泊プラン

①施設内で夕食を提供するプラン

②施設外の飲食店と協力し、夕食又は昼食と宿泊をセットにしたプラン

③宿泊と飲食クーポン券などをセットにしたプラン

※飲食店クーポン券については事務局が認めるものに限りませ

(2) 金沢での文化工芸体験等と宿泊をセットにしたプラン

①各種文化工芸体験等を施設内で実施するプラン

②体験事業者と協力し施設外で開催するプラン

③宿泊と体験クーポン「巧味クーポン」をセットにしたプラン

(3) 宿泊と「食」「体験」をセットにしたプラン

- ・ Q 2 宿泊施設の予約はいつからできますか。

A 2 宿泊施設又は、金沢市内の旅行代理店において、五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業への参加及び造成した旅行プランが助成対象となった後、予約・販売となりますので、まずは、ご宿泊されたい宿泊施設又は、金沢市内の旅行代理店へお問い合わせください。

Q & A

- ・ Q 3 五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業の対象となる宿泊施設は、どの宿泊施設になりますか。
A 3 金沢市観光協会【金沢旅物語】のホームページにおいて、掲載される宿泊施設です。今後、随時更新される予定です。
- ・ Q 4 宿泊施設の予約はどのようにできますか。
A 4 金沢市観光協会【金沢旅物語】のホームページにて、対象宿泊施設とそのご予約方法（電話番号、公式サイト等）をご案内します。各宿泊施設のご予約方法に従い、ご予約いただきますようお願いいたします。
または、金沢市内の旅行代理店へご確認いただき、お申し込みください。
- ・ Q 5 10月の宿泊割引については、利用者の居住地に制限がかかると聞いたのですが、詳しく教えてください。
A 5 はい、令和2年10月1日から10月31日までの宿泊は、北信越5県（福井県、石川県、富山県、新潟県、長野県）に居住する方が対象となります。
北信越5県にお住まいのお客様のみの割引サービス適応となりますので、割引サービスを受けるにあたり現住所の確認できる身分証明書のご提示が必要となります。当日は現住所の確認できる身分証をご持参下さい。（現在地記載の免許証、パスポート、住民票等）尚、現住所が確認できる証明書のご提示が無い場合も割引サービスは適応されませんのでお気を付け下さい。
五感にごちそう金沢宿泊キャンペーンの対象外となる地域にお住まいのお客様からのご予約等、キャンペーン適用外の場合は割引前の通常料金をお支払いいただく必要がございます。

Q & A

- Q 6 既存の予約も本事業の適用になりますか。
A 6 9月28日の予約・販売開始後に、本事業への参加が認定された新規予約分が割引の対象となります。
- Q 7 宿泊と食の旅行プランの場合、食については事前の予約が必要ですか。
A 7 事前のご予約が基本となります。詳しくは、旅行プランを販売した宿泊施設又は、旅行代理店に直接お問い合わせください。
- Q 8 宿独自のクーポン（いわゆる宿クーポン等、名称の如何を問わず）との併用は可能ですか。
A 8 併用できます。
- Q 9 自社サイトやOTAからの予約について、
個人のポイント（楽天ポイントなど）を使って予約されていても問題ありませんか。
A 9 ポイントはお客様ご自身の負担とみなされるため、問題ありません。
- Q 10 「宿泊証明書」は、宿泊者全員が記載する必要がありますか。
A 10 代表者に書いていただきます。自筆でご記入をお願いします。
- Q 11 予約しておいたのに、感染拡大による法的措置のため、金沢に行くことができなくなった場合でも、キャンセル料は払わなければなりませんか。
A 11 キャンセル料はお支払いしていただくこととなります。

Q & A

- ・ Q12 五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業の助成は何回まで利用することが可能ですか。

A12 利用制限はありません。

- ・ Q13 連泊も助成対象ですか。

A13 連泊も助成対象です。

- ・ Q14 Go To トラベルキャンペーンとの併用は可能ですか。

A14 Go To トラベルとの併用については、各宿泊施設によって対応が異なるため、各宿泊施設又は、金沢市内の旅行代理店へ直接お問い合わせください。

【五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業におけるGo Toトラベルとの併用の場合は、本事業の助成額を割引前の価格（元値）から控除した金額により、Go Toトラベルの支援額を決定します。】

<例> 元値20,000 円の旅行プランについて金沢市助成額10,000 円割引く場合、

①最初に、元値から市の助成額を割引く

$$20,000\text{円} - 10,000\text{円} = 10,000\text{円}$$

②次に、市助成額割引後の価格にGo Toトラベルを適用

$$(10,000\text{円} \times 1/2) \times 70\% = 3,500\text{円} \text{ (Go Toトラベル割引額)}$$

$$10,000\text{円} - 3,500\text{円} = 6,500\text{円} \text{ (本人負担額)}$$

Q & A

- ・ Q15 11月から全国の方を対象とするそうですね。予約はいつから可能ですか。
A15 10月22日（木）から予約受付を開始します。