

五感にごちそう金沢冬期宿泊キャンペーン 利用者向けQ & A

R5.1.4時点

No.	質問	回答
1	五感にごちそう金沢冬期宿泊キャンペーン事業の宿泊プランとはどのようなものですか。	対象となる宿泊プランは、以下のとおりです。 (1)金沢の食の魅力と宿泊をセットにした昼食又は夕食付き宿泊プラン ①施設内で夕食を提供するプラン ②施設外の飲食店と協力し、昼食又は夕食と宿泊をセットにしたプラン ③宿泊と飲食クーポンなどをセットにしたプラン ※飲食店クーポン券については事務局が認めるものに限る (2)金沢での文化工芸体験等と宿泊をセットにしたプラン ①各種文化工芸体験等を施設内で実施するプラン ②体験事業者と協力し施設外で開催するプラン ③宿泊と体験クーポン「巧味クーポン」をセットにしたプラン (3)宿泊と「食」「体験」をセットにしたプラン
2	五感にごちそう金沢冬期宿泊キャンペーン事業の助成対象となる宿泊施設は、どの宿泊施設になりますか。	金沢市観光協会【金沢旅物語】のホームページにおいて掲載されている宿泊施設です。
3	利用対象期間はいつですか。	令和5年1月4日（水）宿泊分から令和5年2月28日（火）宿泊分までで、適用対象日は上記の期間の平日のみ。 ※宿泊利用の日とその翌日がともに休日（土曜・日曜・祝日）の場合は休日となり対象外です。 （例）日曜チェックイン月曜チェックアウトは対象。土曜チェックイン日曜チェックアウトは対象外 ※新型コロナウイルスの感染状況などにより、対象地域の変更、新規予約の停止、または事業の停止をすることがあります。 ※予算が上限に達した場合など、金沢市の財政事情により、キャンペーンを中止することがあります。
4	宿泊施設の予約はどのようにできますか。	【宿泊施設】 金沢市観光協会【金沢旅物語】のホームページにて、対象宿泊施設とその予約方法（電話番号、公式サイト等）をご案内します。各宿泊施設の予約方法に従い、ご予約いただきますようお願いいたします。 【旅行代理店】 金沢市観光協会【金沢旅物語】のホームページの取扱旅行会社一覧に掲載されている旅行代理店へご確認ください、お申し込みください。
5	宿泊と食の宿泊プランの場合、食については事前の予約が必要ですか。	事前のご予約が基本となります。詳しくは、宿泊プランを販売した宿泊施設又は、旅行代理店に直接お問い合わせください。
6	宿独自のクーポン（いわゆる宿クーポン等、名称の如何を問わず）との併用は可能ですか。	併用できます。
7	自社サイトやOTAからの予約について、個人のポイント（楽天ポイントなど）を使って予約しても問題ありませんか。	ポイントはお客様自身の負担とみなされるため、問題ありません。
8	予約後に、感染拡大による法的措置等やお客様の都合で宿泊プランを取りやめた場合のキャンセル料はどのようになりますか？	五感にごちそう金沢冬期宿泊キャンペーン事業では、キャンセル料の負担はいたしません。
9	五感にごちそう金沢冬期宿泊キャンペーン事業の助成は何回まで利用することが可能ですか。	利用制限はありません。
10	連泊も助成対象ですか。	宿泊数は最大3連泊までが割引対象となります。 宿泊者が同一の宿泊施設、又は同一の旅行会社に係る旅行プランを複数回に分けて予約し、実質的に4連泊以上の利用となる場合には、利用途中のチェックアウトの有無に関わらず利用の初日から起算して3連泊分までに限り、割引対象となるのでご注意ください。
11	宿泊利用時の手続はどのようなものですか。	宿泊施設にて、宿泊日当日のチェックイン時に、「宿泊証明書」または「販売証明書」（以下「証明書」という。）に、実際に宿泊利用される宿泊代表者及び同行者全員の氏名等を記入いただくとともに、宿泊利用者全員の本人確認書類（運転免許証、健康保険証、学生証など）の提示、また、利用者全員のワクチン接種歴又は陰性の検査結果（以下「ワクチン接種・検査結果」という。）の提示が必要です。（複数人のグループで参加しており、一部の方が確認書類を提示できない場合は、その方に限り割引対象外となります。） なお、1月10日以降に旅行会社で予約・申し込みの場合、ワクチン接種（3回以上）の方については旅行会社で確認いたしますので、旅行会社にてワクチン予防接種済証の提示をお願いします。 また、宿泊代表者には「宿泊代表者様記入欄」に署名をいただきます。

No.	質問	回答
12	本人確認書類、ワクチン接種・検査結果は原本の提示が必要ですか。	<p>【本人確認書類】 原本の提示が必要です。 「マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券、在留カード、特別永住者証明書、海技免状等国家資格を有することを証明する書類、障害者手帳等各種福祉手帳、船員手帳、戦傷病者手帳等とします。（いずれも住所記載欄のあるもの） ただし、上記書類を持っていない場合、以下に掲げる①と②の書類のうち、①を2つ又は①を1つ及び②を1つの組み合わせであれば、本人確認書類とします。 ①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書、恩給等の証書等 ②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証明書等 なお、家族の場合は子供の健康保険証と親（法定代理人）の本人確認書類（運転免許証等）で足りるものとします。</p> <p>【ワクチン接種・検査結果】 ワクチン接種・検査結果を撮影した画像や写し等でも構いません。</p>
13	宿泊施設でチェックイン時に、ワクチン接種・陰性結果が確認できないと割引は受けられませんか。	<p>ワクチン接種歴（全ての助成対象利用者はワクチンの3回目接種済であること、画像や写し等でも可）又は陰性の検査結果が確認できない場合、割引を受けられません。 ただし、12歳未満については、同居する親等の監護者が同伴する場合にはワクチン接種・陰性結果は不要です。 なお、ワクチン接種歴（全ての助成対象利用者はワクチンの3回目接種済であること。）には有効期限はありませんが、陰性の検査結果については、下記のとおり、有効期限が設定されており、旅行日初日が有効期限内となっている必要があります。（連泊の場合は初日のみ有効期限内であれば問題ありません） 宿泊のチェックイン時に確認するため、旅行当日に有効な検査結果をご用意ください。 ・PCR検査等（LAMP法等の核酸増幅法、抗原定量検査を含む。）の有効期限：検体採取日より3日以内 ・抗原定性検査の有効期限：検体採取日より1日以内</p>
14	ワクチン接種・検査結果は必ず確認するのですか。	<p>本事業の旅行プランを利用する全ての宿泊利用者について、ワクチン接種・検査結果の確認が必要です。 宿泊利用までにワクチン接種・検査結果をご準備いただき、ご持参のうえ、宿泊施設にて、宿泊利用当日のチェックイン時に提示して下さい。また、陰性の検査結果は、有効期限内のものを提示して下さい。 なお、1月10日以降に旅行会社で予約・申し込みの場合、ワクチン接種（3回以上）の方については旅行会社で確認いたしますので、旅行会社にてワクチン予防接種済証の提示をお願いします。</p>
15	旅行当日にワクチン接種・検査結果を忘れてしまった場合はどうしたらよいですか。	<p>ワクチン接種・検査結果の後日提出は認められておりません。身の回りに抗原定性検査を実施できる場所があれば、検査してください（検査キットは、薬事承認されたものを使用してください）。実施が難しい場合は、本キャンペーンの割引対象外となります。</p>
16	新型コロナウイルス感染症に関する検査はどこで受けることができますか。	<p>感染不安を感じる無症状の県民を対象とした無料検査が現在令和5年1月31日まで実施されています。詳細については、石川県ホームページ「新型コロナウイルス感染症に関する検査について」を確認ください。 https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kansen/pcr_flow.html 検査の実施場所等は、下記を参照ください。 石川県民の無料検査については、 https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kansen/ippankensa.html 他県民の方が受けられる有料検査場については、 https://www.goto-ishikawa-campaign.com/wp/wp-content/themes/goto-ishikawa-campaign.com/file/inspection_area.pdf そのほか、厚生労働省のホームページにおいて「自費検査を提供する検査機関一覧」が公表されています。（有料） https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19-jihikensa_00001.html なお、検査にかかる検体採取は検査管理者が立ち会い、その管理下において行う必要があります。</p>
17	予約した旅行プランのうち飲食または体験のみを利用し、宿泊（チェックイン）はしない場合、助成（割引）は適用されますか。	<p>本事業は「宿泊」を前提に「食」や「体験」を組み合わせた旅行プランと規定しており、宿泊しない場合は、料金決済の有無にかかわらず、本制度の趣旨から、割引（助成）の適用外となりますのでご注意ください。</p>
18	石川県の全国旅行支援「いしかわ旅行割キャンペーン」と実施期間が重複する場合、併用は可能ですか。	<p>併用は可能です。 【五感にごちそう金沢冬期宿泊キャンペーン事業】の割引を先に適用し、残りのプランの代金に対しいしかわ旅行割が適用になります。</p>

※五感にごちそう金沢冬期宿泊キャンペーン事業に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

五感にごちそう金沢宿泊キャンペーン事業事務局
076-256-5317（営業時間：平日9:00～17:00）