

新金沢観光様式「安全・安心」取組宣言

～ゆとりゆったり癒し旅～

令和2年9月16日策定

1. 本宣言の趣旨について

金沢観光に携わる観光関連団体・事業者が力を合わせ、新型コロナウイルス感染症から観光客・住民・従業員の安全・安心を守るとともに、金沢らしいおもてなしが調和する新たな金沢観光様式の実現を目指します。

※本宣言は、新型コロナウイルスに関する最新の知見等を踏まえて、随時見直します。

2. 3つの柱

(1) 新しい金沢観光様式の実現を目指す。

(2) 各団体・事業者が「業種別ガイドライン」を遵守する。

<https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline.pdf?20200827>

(3) 石川県の「新型コロナ対策取組宣言」に賛同し、感染予防対策に取り組む。

<https://ishikawa-act-against-covid19.jp/>

※石川県内の店舗や施設において、感染予防対策に取り組むことを事業者自ら宣言し、取組内容を記載した「宣誓書」及び「ステッカー」を掲示します。

3. 新しい金沢観光様式実現のため、以下の感染防止対策に取り組めます。

(1) 感染防止のための基本的な考え方

① 「密閉空間」「密集場所」「密接場面」の3つの条件（いわゆる3密）を避ける。

② 主な感染経路である「接触感染」「飛沫感染」それぞれについてリスク評価をし、リスクに応じた対策を実施する。

(2) 具体的な感染防止対策

① 施設・サービスにおける感染防止対策

- ・ 定期的な施設内の清掃、消毒を実施する。特に、カウンター、パブリックスペースのトイレ及び客室内の備品、エスカレーターの手すり等不特定多数の者が、手指などで高頻度に接触する部分の消毒を徹底する。
- ・ 定期的な換気の実施と、窓や出入口の開放等、密閉空間を作らない工夫を行う。
- ・ 手指消毒設備を設置し、入場時の手指消毒を励行する。
- ・ 必要に応じて入場時の検温や健康確認を実施する。
- ・ 施設ごとに、感染症対策として取り組んでいる内容を、分かりやすく掲示・発信する。

② 接触感染リスクにおける対策

- ・ 金銭や商品、資料等の受け渡しにおいては、なるべく手と手が直接触れないようにする。

③飛沫感染リスクにおける対策

- ・お客様と従業員、お客様同士、従業員同士の対人距離を、できるだけ2m（最低1m）を目安に確保
- ・至近距离での会話を避ける。
- ・お客様と対面する場面においては、マスクの着用を徹底し、透明な間仕切り等の設置に努める。
- ・お客様の順番待ちの整理・誘導（チェックイン・アウト時、清算時、行列時）を工夫する。
- ・エレベーター内に密集しないように付近にメッセージを掲示し注意喚起をする。

④観光客への旅のマナー啓発

「新しい旅のエチケット」の実践を基本とし、以下の項目について周知徹底を図る。

https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/2007_newqetiqtourismleafletbis.pdf

- ・旅行前に発熱、咳などの感染の懸念がある場合の旅行自粛
- ・マスクの着用、咳エチケットの徹底
- ・人と人の間の距離をできるだけ2m（最低1m）確保することを意識
- ・手洗い、手指消毒の徹底
- ・3密回避を意識した行動
- ・滞在中の自身による健康管理
- ・滞在中に症状がみられた際の外出自粛及び新型コロナ受診相談窓口への相談
- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の活用

⑤従業員の安全衛生管理

- ・日々の健康管理（検温、手洗い、うがいの励行）を徹底する。
- ・通勤時から就業中の、マスク着用、咳エチケット、手洗い、うがい、手指消毒、対人距離の確保を徹底する。
- ・体調が優れない従業員に対しては、出勤、業務に従事させない。
- ・家族に感染者や感染が疑われる者がいる場合は、出勤を見合わせ、新型コロナ受診相談窓口にご相談の上指示を仰ぎ、適切な対処を行う。
- ・バックヤード及び休憩スペース等の、従業員の手に触れる機会の多いものについて清掃・消毒を徹底するとともに、窓や出入口の開放等、密閉空間を作らない工夫を行う。
- ・感染予防対策に必要な備品（マスク、手袋、消毒液等）の確保、補充を行う。

⑥各業界の事情に即した取組の徹底

- ・各業界の事情に合わせて本宣言を適用する。
- ・新型コロナウイルスに関する最新の知見について反映し、随時見直しを実施する。

4. 本宣言に取り組む連携団体（順不同）

金沢商工会議所

（一社）石川県物産協会

金沢市料理業組合

石川県社交料飲生活衛生同業組合

石川県飲食業生活衛生同業組合

石川県鮎商生活衛生同業組合

金沢ホテル懇話会

金沢市旅館ホテル協同組合

湯涌温泉観光協会

深谷温泉観光協会

（公社）石川県バス協会

（一社）石川県タクシー協会

J A T A 中部支部石川地区委員会

（協）兼六園観光協会

金沢観光ボランティアガイドの会「まいどさん」

呼びかけ：（一社）金沢市観光協会

支 援：金沢市